**ООО "Экология - Новосибирск" информирует**

На официальном сайте регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «Экология - Новосибирск» предусмотрена форма обратной связи **https://ecologvnsk.ru/feedback/.** Через этот сервис возможно направить документы для организации перерасчета, изменении количества проживающих, данных о месте проживания и регистрации и многое другое. Отслеживание изменений по лицевому счету возможно через личный кабинет **https://lk.ro-nso.ru/client/login** (периоды начислений, количество расчетных единиц и тд).

 У регионального оператора есть аккаунты в социальных сетях **ВК, Одноклассники и Facebook** - вопросы об обращении с твердыми коммунальными отходами на территории Новосибирской области можно задавать и в социальных сетях.

**Для повышения качества обслуживания потребителей работают пять многоканальных телефонных линий:**

- абонентская служба **8 (383) 304-90-58** работает семь дней в неделю с 8- 00 до 20-00 часов;

- телефон для физических лиц - **8 (383) 304-70-31**;

- телефон для юридических лиц - **8 (383) 304-70-71**;

Мы рады Вас видеть в офисах по работе с физическими и юридическими лицами. Фронт-офис по обслуживанию физических лиц расположен по адресу: город Новосибирск, ул. Советская, 5 (вход со стороны проезда Виктора Ващука). Режим приема потребителей: понедельник - четверг с 8-00 до 19-00, пятница с 8-00 до 18-00 без обеда, в субботу - с 8-00 до 14-00. Кроме того, в Новосибирске работает представитель регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «Экология - Новосибирск» в Первомайском районе Новосибирска ул. Маяковского, 4, офис 408 (вторник, среда, пятница, с 9-00 до 17-00, обед с 12-30 до 13-30). Центр по обслуживанию юридических лиц, расположен по адресу: город Новосибирск, ул. Советская, 5, (вход со стороны ул. Свердлова), часы работы: понедельник - четверг с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 16-00.